

## LEISTUNGSKRITERIEN

### 1 Summe des Jahresbeitrags ohne Risikozuschlag (brutto)

Gewichtung: 35,00%

#### 1.1 Summe des Jahresbeitrags ohne Risikozuschlag

Gewichtung: 35,00%

Maximalpunktzahl: 10

Die Bepunktung des Angebotspreises erfolgt linear innerhalb der Preisspanne von 270.000 € (maximal 10 Punkte) bis 405.000 € (minimal 0 Punkte). Alle Angebote unter 270.000 € erhalten die Maximalpunktzahl von 10 Punkten, alle Angebote über 405.000 € erhalten die Minimalpunktzahl von 0 Punkten.

### 2 Risikozuschlag

Gewichtung: 20,00%

#### 2.1 Risikozuschlag

Gewichtung: 20,00%

Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie bitte den Risikozuschlag Ihres Angebots in % an.

- Keine Angabe (0)
- >= 21 % (0)
- <= 20 % (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 3 Erreichbarkeit

Gewichtung: 5,00%

#### 3.1 Hinweis

Hinweis: Bitte beschränken Sie sich in Ihrer Darstellung insgesamt auf max. 2 DIN-A4-Seiten, Schriftgrad Arial 11 Pkt. Zeilenabstand 1,5.

#### 3.2 Service - Erreichbarkeit

Gewichtung: 1,00%

Maximalpunktzahl: 10

Beschreiben Sie bitte Ihre Erreichbarkeit. Gehen Sie bei der Beschreibung auf folgende Punkte besonders ein: Telefonische Erreichbarkeit, insbesondere die Servicezeiten für den jeweiligen Beratungsschwerpunkt

- Keine Angabe (0)
- bis zu 4 Stunden pro Arbeitstag (0)
- bis zu 8 Stunden pro Arbeitstag (5)
- 10 Stunden pro Arbeitstag oder mehr (10)

Nur eine Antwort wählbar

#### 3.3 Telefonkosten

Gewichtung: 1,00%

Maximalpunktzahl: 10

Angaben, ob es sich bei der telefonischen Erreichbarkeit für die beihilfeberechtigten Personen um eine Hotline handelt und mit welchen Telefonkosten zu rechnen wäre.

- Keine Angabe (0)
- kostenpflichtige Tel.Nr. (0)
- kostenfreie Tel.Nr. (10)

Nur eine Antwort wählbar

#### 3.4 Art der Erreichbarkeit

Gewichtung: 1,00%

Maximalpunktzahl: 10

Schriftliche Erreichbarkeit bzw. per E-Mail für den jeweiligen Beratungsschwerpunkt

- Keine Angabe (0)
- Ja (10)
- Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

#### 3.5 Erreichbarkeit über Portale oder App

Gewichtung: 1,00%

Maximalpunktzahl: 10

Erreichbarkeit per Online-Formularen (Portale) oder App

- ] Keine Angabe (0)
- ] Ja (10)
- ] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

### 3.6 Berater vor Ort

Gewichtung: 1,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Sind Berater vor Ort erreichbar.

- ] Keine Angabe (0)
- ] Ja (10)
- ] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

## 4 Service - Antragsbearbeitung

Gewichtung: 20,00%

### 4.1 Hinweis

Stellen Sie den Ablauf der regulären Antragsbearbeitung dar. Benennen Sie die Einreichungswege und geben Sie bei der Beschreibung auch die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Leistungsantrag an und erläutern Sie die Abwicklung von Altfällen (Fälle vor dem 01.01.2026) und ob eine Kopplung mit Krankenkassen-Anträgen möglich ist.  
Hinweis: Bitte beschränken Sie sich in Ihrer Darstellung insgesamt auf max. 2 DIN-A4-Seiten, Schriftgrad Arial 11 Pkt. Zeilenabstand 1,5.

### 4.2 Darstellung der Antragsbearbeitung

Gewichtung: 4,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Stellen Sie den Ablauf der regulären Antragsbearbeitung dar. Benennen Sie die Einreichungswege und geben Sie bei der Beschreibung auch die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Leistungsantrag an und erläutern Sie die Abwicklung von Altfällen (Fälle vor dem 01.01.2026) und ob eine Kopplung mit Krankenkassen-Anträgen möglich ist.  
Hinweis: Bitte beschränken Sie sich in Ihrer Darstellung insgesamt auf max. 2 DIN-A4-Seiten, Schriftgrad Arial 11 Pkt. Zeilenabstand 1,5.

- ] Keine Angabe (0)
- ] Knappe sowie nicht bzw. kaum nachvollziehbare und glaubhafte Darstellung; Fragen zum Ablauf/Verfahren bleiben offen; insgesamt zu niedriger Detaillierungsgrad (0)
- ] Mäßig ausführliche, teilweise nachvollziehbare und glaubhafte Darstellung; Ablauf/Verfahren wurden teilweise beschrieben; insgesamt akzeptabler Detaillierungsgrad: (5)
- ] Ausführliche, nachvollziehbare und glaubhafte sowie abschließende Darstellung; Ablauf/Verfahren; insgesamt hoher Detaillierungsgrad (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 4.3 Einreichungswege

Gewichtung: 4,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Welche Einreichungswege werden angeboten. (postalisch / digital / persönlich, o.a.)

- ] Keine Angabe (0)
- ] nur postalisch (0)
- ] digital und / oder persönlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 4.4 Bearbeitungszeit

Gewichtung: 4,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Wie lang ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit?

- ] Keine Angabe (0)
- ] >= 20 Arbeitstage (0)
- ] <= 10 Arbeitstage (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 4.5 Weiterleitung von Altfällen

Gewichtung: 4,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Werden Altfälle vor dem 01.01.2026 weitergeleitet.

- ] Keine Angabe (0)
- ] keine Weiterleitung (0)
- ] Altfälle werden weitergeleitet (10)

Nur eine Antwort wählbar

#### 4.6 Kopplung

Gewichtung: 4,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Ist eine Kopplung mit Krankenkassen-Anträgen möglich.

- ] Keine Angabe (0)  
 ] Ja (10)  
 ] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

### 5 Vorlagen - An-/Ab-/Änderungsmeldung

Gewichtung: 5,00%

#### 5.1 Vorlagen - An-/Ab-/Änderungsmeldung

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Stellen Sie uns bitte das aktuelle Formblatt zur An-/Ab- bzw. Korrekturmeldung zur Verfügung. Bitte erläutern Sie, Ihr Verfahren zur An-/Ab- bzw. Korrekturmeldung und ob Meldungen mit Ausnahme der erstmaligen Anmeldung, per E-Mail oder digital in einem Online-Portal erfolgen können sowie die Anforderungen bei einem solchen Verfahren.

Die Bewertung des Formblattes erfolgt nach folgenden Kriterien:

- Aufbau, Struktur und Umfang
- Schriftgröße und Zeilenumfang für Angaben sowie Umfang der auszufüllenden Punkte
- Verständlichkeit der geforderten Angaben

Hinweis: Bitte beschränken Sie sich in Ihrer Darstellung insgesamt auf max. 2 DIN-A4-Seiten, Schriftgrad Arial 11 Pkt. Zeilenabstand 1,5.

- ] Keine Angabe (0)  
 ] Aufbau/Struktur ist unübersichtlich, mehr als 3 Seiten, schlecht lesbar (z.B. zu kleine Schrift), zu wenig Platz für Angaben, unverständliche Sprache/zahlreiche Spezialbezeichnungen (0)  
 ] Aufbau/Struktur ist teilweise unübersichtlich, zwischen 2-3 Seiten, teilweise schlecht lesbar (z.B. zu kleine Schrift), ausreichender Platz für Angaben, teilweise Spezialbezeichnungen (5)  
 ] Aufbau/Struktur ist übersichtlich, zwischen 1-2 Seiten, gut lesbar, viel Platz für Angaben, wenig/keine Spezialbezeichnungen (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 6 Vorlagen - Beihilfeantrag

Gewichtung: 5,00%

#### 6.1 Beihilfeantrag

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Stellen Sie uns bitte das aktuelle Formblatt Ihres Beihilfeantrags zur Verfügung.

Die Bewertung erfolgt nach folgenden Kriterien:

- Aufbau, Struktur und Umfang
- Schriftgröße und Zeilenumfang für Angaben sowie Umfang der auszufüllenden An-tragspunkte
- Verständlichkeit der geforderten Angaben

- ] Keine Angabe (0)  
 ] Aufbau/Struktur ist unübersichtlich, mehr als 3 Seiten, schlecht lesbar (z.B. zu kleine Schrift), zu wenig Platz für Angaben, unverständliche Sprache/zahlreiche Spezialbezeichnungen (0)  
 ] Aufbau/Struktur ist teilweise unübersichtlich, zwischen 2-3 Seiten, teilweise schlecht lesbar (z.B. zu kleine Schrift), ausreichender Platz für Angaben, teilweise Spezialbezeichnungen (5)  
 ] Aufbau/Struktur ist übersichtlich, zwischen 1-2 Seiten, gut lesbar, viel Platz für Angaben, wenig/keine Spezialbezeichnungen (10)

Nur eine Antwort wählbar

### 7 Aufstellungen - monatliche Beitragsübersicht

Gewichtung: 10,00%

#### 7.1 monatliche Beitragsübersicht

Gewichtung: 10,00%  
Maximalpunktzahl: 10

Stellen Sie uns bitte ein Muster der monatlichen Beitragsaufstellung zur Verfügung. Eine digitale Form ist Voraussetzung. Bitte erläutern Sie, ob Ihre Vorlage folgende Kriterien abbildet oder entsprechend verändert werden kann:

- Alphabetische Auflistung der Beschäftigten. Die Angehörigen sollen dabei direkt dem Beschäftigten zugeordnet sein, auch wenn der Nachname anders lautet.
- Angabe der aktuellen Tarifklasse pro Person

Hinweis: Bitte beschränken Sie sich in Ihrer Darstellung insgesamt auf max. 2 DIN-A4-Seiten, Schriftgrad Arial 11 Pkt. Zeilenabstand 1,5.

- ] Keine Angabe (0)  
 ] Vorlage bildet keinen der gewünschten Punkte ab; Übersicht ist schwer nachvollziehbar/verständlich (0)  
 ] Vorlage bildet einen der gewünschten Punkte ab; Übersicht ist teilweise nicht nachvollziehbar/verständlich (5)  
 ] Vorlage bildet beide gewünschten Punkte ab; Übersicht ist gut nachvollziehbar/verständlich (10)

Nur eine Antwort wählbar